



1980-2025 Quarantacinque anni al servizio della persona

Indice

PREMESSA

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

STRUTTURA DI GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

SETTORI DI INTERVENTO

MISSIONE

GLI STAKEHOLDER

- Personale
- Finanziatori
- Clienti
- Utenti
- Collettività

ATTIVITÀ DELL'ANNO 2024

CONCLUSIONI

PREMESSA

Con questa edizione del Bilancio Sociale, l'Associazione Comunità Emmanuel ETS si prefigge di comunicare i principali esiti dell'attività realizzata nel corso dell'anno 2024. Tale bilancio sociale è redatto sulla base dei principi di rendicontazione stabiliti dal *Global Reporting Initiative* (GRI), l'organizzazione internazionale più autorevole e accreditata per il reporting sociale e ambientale. Nella redazione dello stesso sono stati altresì richiamati i principi e i criteri definiti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali che con decreto del 4/7/2019 ha fissato le linee guida per il bilancio sociale degli ETS. La Comunità Emmanuel considera i principi del GRI adeguatamente esaustivi come punto di partenza. Attraverso tale bilancio, l'Associazione Comunità Emmanuel, intende fare emergere le specificità sue proprie, con informazioni che identifichino le diverse dimensioni della sua azione – imprenditoriale e quantitativa; sociale e qualitativa – valutate come risultato, nel breve periodo, per i servizi offerti e, sul lungo periodo, per le varie azioni sociali e “politiche” a favore del territorio e degli *stakeholder* di riferimento.

Il modello proposto presenta i dati dell'Organizzazione in modo oggettivo, controllabile, valutabile, e in grado favorire una riflessione sia all'interno, sia verso l'esterno. Tali dati sono stati elaborati attraverso una “valutazione partecipata” operata dal Collegio dei Coordinatori/Consiglio Direttivo sulla base dei *feedback* di utenti, Servizi Territoriali di riferimento e base sociale, metodo questo ritenuto utile per permettere una riflessione sui risultati raggiunti, su eventuali elementi di miglioramento e/o cambiamento nei processi e negli esiti, sia dal punto di vista quantitativo, sia sul piano qualitativo, con un *focus* su quella che si può considerare l'unicità dell'azione dell'Organizzazione a favore delle persone più fragili.

Il documento si sviluppa sui seguenti capitoli:

- informazioni generali sull'Ente;
- struttura di governo e amministrazione;
- base sociale e persone che operano per l'Ente;
- servizi, attività e criticità, prospettive per il 2023;
- situazione economico-finanziaria;
- conclusione

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome: Associazione Comunità Emmanuel ETS
Sede Legale: via Don Bosco 16/18 – Lecce
Altre sedi: via S.da Prov.le Lecce-Novoli, 49 – Lecce
via S.da Prov.le Lecce-Novoli 23/25 – Lecce

STRUTTURA DI GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consiglio Direttivo

COGNOME	NOME	Codice Fiscale	Carica Sociale	Data di nomina/scadenza
Catalano	Maria Caterina	CTLMCT36S661800I	Presidente	8/9/2021-8/9/2024
Giannico	Myriam Grazia Cosima	GNNMRM60P62D883Q	Vice Presidente	10/04/2024-18/9/2024
Guarnieri	Grazia Cecilia	GRNGZC61R46E986S	Consigliere	8/9/2021-8/9/2024
Calò	Maria Valeria	CLAMVL48D67E506Z	Consigliere	8/9/2021-8/9/2024
Indirli	Valerio	NDRVLR62E20E506E	Consigliere	8/9/2021-8/9/2024
Conte	Danilo Augusto	CNTDLG71C31E563X	Consigliere	8/9/2021-8/9/2024
Gualtieri	Stefania	GLTSFN71D58E506I	Consigliere	8/9/2021-8/9/2024
Marafioti	Francesco Mario	MRFFNC41S24I132U	Consigliere	8/9/2021-8/9/2024

Organo di Controllo

COGNOME	NOME	Codice Fiscale	Carica Sociale	Data di nomina/scadenza
Ferrocino	Daniele Antonio	FRRDNL63C21Z110G	Presidente	8/9/2021-8/9/2024
Romano	Giovanni	RMNGNN57A12C514B	Membro	8/9/2021-8/9/2024
Candita	Francesco	CNDFNC56R23G098T	Membro	8/9/2021-8/9/2024

Assemblea dei soci

Si riunisce una volta l'anno per l'approvazione del bilancio e ogni volta che il rispetto della normativa lo richiede.

Una volta l'anno ha luogo anche l'Assemblea Generale Emmanuel, si tratta di un momento di incontro, dialogo, scambio verifica e proposte al quale partecipano tutti i membri stabili.

SETTORI DI INTERVENTO

- Famiglia e Minori
- Salute Mentale e Disabilità
- Dipendenze
- Formazione e Promozione Sociale
- Migrazioni e Sud del Mondo
- Diakonia socio-culturale e spirituale

I settori operano in attività di assistenza sociale e sociosanitaria; educazione, istruzione e formazione; valorizzazione del patrimonio culturale locale, nazionale e transnazionale; formazione universitaria e postuniversitaria, erogazione di servizi culturali, formazione extrascolastica finalizzata al successo scolastico e formativo e alla prevenzione.

MISSION

L'Associazione Comunità Emmanuel ETS è composta da un gruppo di persone, professionisti e non, che, accompagnati sul piano umano e spirituale da padre Mario Marafioti sj, vogliono incarnare nel servizio alla persona la loro radice cristiana.

Il servizio è rivolto alla "persona" nel bisogno fisico, psicologico, relazionale e spirituale, e a uomini e donne di buona volontà; offre ascolto, accompagnamento e sostegno socio-psico-pedagogico e lavorativo a: famiglie e minori; giovani, disabili psichici e fisici; anziani con demenze; poli-dipendenti; senza fissa dimora, uomini e donne in condizione di fragilità socio-economica.

Per la realizzazione delle attività la maggior parte delle risorse economiche sono rappresentate dalle rette a carico degli Enti territoriali afferenti all'ambito delle accoglienze e dalla partecipazione a bandi pubblici e progetti specifici; una grande risorsa è rappresentata dai volontari che offrono tempo e professionalità per il sostegno ad alcune attività dei servizi, preziosa è, infine, la generosità di amici, benefattori e sostenitori.

Quello che differenzia il servizio Emmanuel, secondo le quattro note costitutive del suo Statuto metagiuridico, è l'identità cristiana, che ne determina la precisa collocazione ecclesiale e si manifesta nell'intensa vita spirituale alla quale partecipano tutti i membri stabili; la laicità dei servizi aperti a tutti senza distinzioni di razza, fede religiosa e/o socio-politica; l'accoglienza declinata nel vita-con-vita; il coordinarsi e subordinarsi per il fine, il bene comune, il magis,

GLI STAKEHOLDER

Personale

Soci e volontari

La Comunità Emmanuel si compone di soci e volontari che, a seconda del diverso grado di appartenenza, si distinguono in: soci e operatori di appartenenza, operatori in discernimento/maturazione, volontari e operatori esterni.

I soci e operatori di appartenenza sono coloro che fanno pienamente propria la Vocazione Emmanuel secondo le sue quattro note costitutive: Cristo povero e servo per amore; i poveri; la scelta del dono di sé, il coordinarsi e subordinarsi per il fine, il bene comune il "magis". Sono chiamati a curare la dimensione interiore, umana e spirituale e la conversione continua, coltivando l'identità cristiana e la radice ignaziana della Comunità, attraverso i percorsi proposti, in collegamento con la Chiesa e con la Compagnia di Gesù, chiedendo di

essere accompagnati e formandosi per accompagnare, restituendo, ad imitazione di Cristo, i doni ricevuti, alla sequela dei fondatori. Sono chiamati ad aiutare i poveri da poveri, coltivando un cuore di padre e di madre sensibile e aperto alle persone accolte e a tutta l'Organizzazione, testimoniando l'amore per il servizio, coltivando la capacità di vicinanza e circolarità, il rispetto della storia delle persone e dei servizi, ascoltando e dando voce agli ultimi, crescendo alla loro scuola, in costante atteggiamento di gratuità, umiltà e disponibilità.

Sono altresì chiamati a mettere vita-con-vita, centrarsi sull'altro, svuotarsi di sé; coltivando la sobrietà nei pensieri nelle parole e nelle azioni; sapendo che la Comunità non è un fine, ma un mezzo per raggiungere il fine; vivendola come un bene comune, scoprendo la libertà nell'appartenenza; curando la casa comune, promuovendo e testimoniando l'unità nella diversità, impegnandosi a riconoscere e valorizzare ogni persona – accolti, volontari, professionisti, amici, benefattori... – incarnando il servizio concreto, operoso, perseverante, capace di prendersi cura e di farsi carico non solo di cose e opere, ma anche e soprattutto del fratello, con fedeltà generosa, paziente e tenace, mantenendo un atteggiamento attivo-partecipativo, critico-propositivo, dialogante-comunicativo, docile-costruttivo, non dipendendo dai risultati, ma dalle motivazioni, sapendo che l'amore è ricompensa all'amore.

I volontari in discernimento/maturazione.

Sono coloro che non hanno ancora fatto pienamente propria la Vocazione Emmanuel, ma si muovono consapevolmente nel suo orizzonte e si impegnano a orientare la propria vita alla sua crescente realizzazione; sono aiutati a riflettere circa il proprio modo di vivere la Comunità. La Comunità, dal canto suo, mette in opera un accompagnamento personale e ogni strumento necessario per consentire a chi, per sensibilità e ricerca interiore, esprime il desiderio di dare un senso alla propria vita, rispondere al grido dei poveri e degli indigenti di tutti i tipi, affiancare tanti altri nell'impegno umano e sociale, lottare insieme per la giustizia, la pace, l'ambiente e la salvaguardia del creato, sviluppare una cultura alternativa che contrapponga la solidarietà all'indifferenza.

I volontari e operatori "esterni".

Partono da una posizione di autonomia personale, familiare e socio-economica, danno volontariamente e condividono gratuitamente qualcosa di ciò che hanno, di ciò che sono, di ciò che possono, a servizio dell'uomo nel bisogno, in tempi-luoghi-modi concordati. La Comunità li accoglie prescindendo da ideologie o fedi di varia natura, onorando il loro impegno umano e la loro scelta di servizio e ringraziandoli a nome dei "poveri".

Il totale dei volontari per l'anno 2024, tra soci, operatori di appartenenza e operatori esterni si è confermato in linea con gli anni precedenti e si è assestato su un numero di circa 200 unità.

Dirigenti

Per il perseguimento della sua Mission, per la realizzazione dei servizi offerti in ottemperanza alla stessa e in convenzione con gli Enti Pubblici del territorio/i in cui è presente e opera, tra le risorse organizzative e umane, l'Organizzazione comprende:

il *Collegio di Coordinatori*, composto da "soci e operatori di appartenenza". Il Collegio si riunisce settimanalmente con obiettivi di informazione, consultazione e proposta.

Consiglio Direttivo Intersettoriale. È composto da un responsabile per ogni settore di attività, si riunisce con cadenza regolare in base alle necessità dell'Organizzazione. Ha scopo di ratifica di quanto proposto dal Collegio dei Coordinatori.

Équipe Settoriale, una per ogni ambito di intervento (famiglia e minori; salute mentale e disabilità, dipendenze, formazione e promozione sociale, migrazioni e sud del mondo, diakonia osico-sociale, culturale e spirituale). Per l'ambito di intervento afferente alle dipendenze: *Équipe nazionale, Coordinamenti Territoriali* (1 per Basilicata, 1 per Calabria, 1 per la Campania, 1 per Lombardia e Piemonte, 3 per la Puglia)

Dipendenti

Nel corso del 2024 l'Organizzazione ha contato su un totale di 137 dipendenti di cui 100 a tempo indeterminato e 37 a tempo determinato, nessun collaboratore a progetto. Tutto il personale – che condivide le finalità istituzionali – ha un rapporto di lavoro retribuito in base al contributo fornito e consono al proprio profilo personale e professionale. L'Organizzazione ha fornito a tutti, con regolarità, occasioni di formazione che hanno lo scopo di consolidare le competenze già presenti e offrire ulteriori possibilità di crescita umana e professionale.

Stagisti e tirocinanti

In convenzione con l'Università del Salento e con altre Università presenti sul territorio nazionale, nello specifico sui territori nei quali l'Organizzazione è presente e opera, nel corso del 2024 sono stati attivati n. 40 tirocini.

Collaboratori esterni

Tra le risorse umane l'Organizzazione nel corso del 2024 ha contato regolarmente su 18 collaboratori/professionisti esterni. Anche questi hanno partecipato alle attività dell'Organizzazione in base alle competenze tecniche e professionali che sono state necessarie per il normale svolgimento delle attività e hanno percepito un contributo proporzionale al servizio fornito e consono al loro profilo professionale. I collaboratori esterni condividono gli ideali dell'Organizzazione, non si chiede loro senso di appartenenza, ma tutti dichiarano un senso di gratificazione sia sul piano professionale, sia sul piano dell'impegno sociale.

Personale in Servizio Civile Universale

Gestito dal Consorzio Emmanuel, che è Sede Territoriale accreditata con Confcooperative e Dipartimento della Gioventù – e che, in quanto Ente accreditato, può far agire gli Enti figli tra cui la Comunità Emmanuel – anche per l'anno 2024, Programma "La persona al centro" 2022, da settembre 2023 a settembre 2024 ha gestito 6 progetti – 4 in Puglia, 1 in Basilicata e 1 in Campania. Da Settembre 2024, sempre per il Programma "La persona al centro", ma per l'anno 2023 ha gestito 6 progetti. I progetti svolti nel corso del 2024 e al 31 dicembre 2024 ancora in fase di realizzazione sono: "A scuola con Emmanuel", "Rigeneratori transculturali", "Freedom first - la libertà innanzitutto", "Emporio generatore di prossimità", "L'arte della condivisione" – Lecce, "L'arte della condivisione" – Oria (Br), "L'arte della condivisione" Triggiano (Ba), "L'arte della condivisione" - Salandra (Mt), "L'arte della condivisione" -Eboli (Sa).

Il programma si inserisce a pieno titolo tra le azioni di implementazione territoriale degli obiettivi di sviluppo sostenibile previsti dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, nello specifico gli Obiettivi 3 (Salute e Benessere), 4 (Istruzione di Qualità) e 10 (Riduzione delle Disuguaglianze). L'ambito di azione è il sostegno, l'inclusione, e la partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese. Il progetto ha comportato unire, condividere e dare importanza all'essenza di ogni singola persona, con l'obiettivo di svolgere attività di promozione del benessere, di prevenzione e di inclusività. Attraverso di esso l'Organizzazione ha avviato alla crescita professionale un totale di 35 giovani di età compresa tra i 18 e i 29 anni.

Finanziatori

Finanziatori Istituzionali e privati

L'Organizzazione, attraverso la presentazione di progetti, nel corso del 2024 ha stabilito contatti costanti con numerosi Enti Pubblici e privati presenti sul territorio pugliese e nazionale.

Il 2024 ha visto:

Progetto VINCO (Violenza e Iniziative di COntrosto), sul bando "Ricucire i sogni-Iniziativa a favore di minori vittime di maltrattamento" di "Impresa Sociale Con i bambini", il progetto si è chiuso nel corso del 2024. Ha avuto lo scopo di diffondere la *Child Protection Policy*, ovvero un documento che si premeva di accordare linee di condotta condivise rispetto alla salvaguardia di minori vittime di maltrattamento.

Progetto "Chirone", con il Dipartimento per le Politiche Antidroga "Progetti sperimentali in ambito nazionale in materia di prevenzione delle tossicodipendenze", iniziato nel 2020 e per la durata di due anni, il 2024 è stato l'anno dedicato alla chiusura e valutazione.

Progetto "Horizons", Comunità Emmanuel a Cassano Magnago (Va), avviato a dicembre 2024, proseguirà nel 2025. Ha come finalità generale la promozione del benessere dei giovani, la prevenzione e la riduzione del rischio di insorgenza di comportamenti di gioco d'azzardo, consumo di tabacco, alcol e sostanze stupefacenti. La finalità specifica è quella di formare il personale docente alla Rete delle scuole che promuovono salute e ai programmi di Life Skills Training nelle classi.

Progetto "State al nostro gioco" pensato e realizzato sul territorio di Reggio Calabria e provincia e allineato, per quanto riguarda finalità e obiettivi, sul Piano Regionale GAP, è stato volto alla prevenzione e contrasto del Gioco d'Azzardo Patologico, nonché al trattamento e recupero delle persone affette da questa forma di dipendenza e al supporto alle famiglie.

Progetto "Ragazzi all'opera". Percorsi artistici per la prevenzione delle dipendenze. Il progetto ha la finalità di prevenire e ridurre negli adolescenti l'uso e l'abuso di sostanze psicoattive (legali e illegali) e dei comportamenti a rischio di abuso/dipendenza (come il gioco d'azzardo) e prevenire e ridurre il rischio d'insorgenza dei problemi fisici, psicologici e sociali ad essi associati. Il progetto – sperimentale – di prevenzione vuole proporre stili di vita positivi attraverso attività artistico creative.

Progetto di rete **"#Donoenonspreco"**, si chiuderà nel 2025. Un progetto in collaborazione con l'Ambito Territoriale Sociale di Lecce, Comunità Emmanuel ETS - Emporio della Solidarietà, Centro Servizi Volontariato Brindisi Lecce Volontariato nel Salento ETS, Caritas Diocesana di Lecce – Presidio Medico (Idria) Sostenuto da Regione Puglia. Finalizzato alla realizzazione di un intervento di tipo innovativo e sperimentale che si sostanzia nell'offerta di beni alimentari gratuiti a soggetti senza fissa dimora attraverso un distributore automatico, unitamente alla realizzazione di attività di sensibilizzazione sul tema dello spreco alimentare e azioni di recupero di eccedenze farmaceutiche.

Progetto **"La Spesa Sospesa"** Sostenuto da Gruppo Idea Distribuzione – Associato Conad Adriatico, chiuso a dicembre 2024. Nel 2024 sono state realizzate quattro giornate di raccolta fondi (09 marzo, 01 giugno, 07 settembre e 14 dicembre), il cui ricavato è stato utilizzato dall'Emporio per acquistare prodotti di prima necessità, troppo costosi e poco reperibili durante le raccolte alimentari, che garantiscono alle famiglie una dieta sana ed equilibrata.

Progetto: **"Legami di cuore"**, avviato a settembre 2024, si chiuderà a settembre 2025, sostenuto da Fondazione Prosolidar, ha come obiettivo mettere in atto azioni efficaci di lotta e contrasto di fenomeni di povertà e di esclusione sociale offrendo, oltre al sostegno alimentare, servizi sanitari per la prevenzione di neoplasie al seno ed alla prostata. Grazie all'apporto di medici specializzati, in forma di volontariato eroga i servizi durante le "giornate della prevenzione" organizzate presso la struttura dell'Emporio, dotato di un ambulatorio medico (sala infermeria, sala d'attesa, bagni per utenti e bagno staff medico) e di apparecchi elettromedicali tecnologicamente all'avanguardia.

Progetto **"Emporio della Solidarietà"** in collaborazione con Piano di Zona 2022- 2024, terminerà nel 2025, con l'obiettivo di fornire gratuitamente derrate alimentari e servizi d'inclusione sociale a 214 famiglie dei dieci Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale di Lecce che si trovano in accertata condizione di povertà.

Progetto **"Casa Comune"** e **"Pronto Intervento Sociale"**. Attivato nel 2020, il servizio del Centro di Prossimità **"Casa Comune"** è affidato prevalentemente a volontari – attualmente circa 50 persone, giovani e anziani, uomini e donne, italiani e stranieri, studenti, ex tirocinanti, pensionati... – che non ricevono alcun tipo di rimborso per l'attività che svolgono e che sono formati costantemente alla motivazione, alle pratiche amministrative e alla gestione del gruppo. **"Casa Comune"** si avvale, inoltre, di figure professionali specifiche – assistenti sociali, psicologi, mediatori interculturali, avvocati – necessarie per lo svolgimento delle attività. Il servizio è un punto di riferimento importante per **"gli ultimi"** – persone senza fissa dimora, spesso in doppia diagnosi, persone senza documenti, anche italiani, persone uscite dal carcere – della nostra società.

All'interno dei locali di **"Casa Comune"**, da Gennaio 2024, è attiva anche la **"Centrale Operativa"** con **"Sportello Sociale"** del **"Pronto Intervento Sociale"** (PIS), un Servizio dell'Ambito Territoriale di Lecce. Tale servizio – per il quale, già in fase di progettazione, sono stati coinvolti il servizio per la Famiglia e i Minori e il servizio per la Salute Mentale e la Disabilità, si avvale della consulenza di un'équipe multidisciplinare per la presa in carico delle persone e ha una duplice finalità, da un lato l'intervento sociale di emergenza su sollecito diretto dell'utente o attraverso le forze dell'ordine, il 118 e i servizi sociali professionali e, dall'altro, l'individuazione delle disfunzioni del welfare locale.

Inoltre il pensiero di poter accompagnare le persone anche nell'inserimento socio-lavorativo, ha portato all'adesione di un bando della Regione Puglia 2013-2015 "APQ Benessere e salute -FSC 2007-2013-DGR n. 1158/2015. Indirizzi attuativi per la realizzazione di interventi socio-educativi e socio-sanitari di soggetti privati" che ha permesso la realizzazione, in quattro moduli, di una Casa Famiglia o Casa per la Vita "Le Casette" aperta all'accoglienza di persone con disagio mentale, stabilizzate, fuori dal circuito riabilitativo e che necessitano di sostegno nel mantenimento del livello di autonomia e nel reinserimento sociale e lavorativo.

Molti dei Servizi e dei Centri sul territorio/i in cui l'Organizzazione è presente, oltre che progettare, hanno promosso e avviato attività con le Scuole di ogni ordine e grado.

Clienti

Sono considerati clienti dell'Organizzazione gli Enti Pubblici che, all'interno delle attività, hanno rapporti di convenzione con la stessa. Tra essi:

Ambiti Sociali Territoriali per i servizi loro afferenti, Servizi Sociali Comunali per i minori accolti nel Settore Famiglia e Minori e per le famiglie in stato di indigenza del territorio di Lecce e provincia. ASL di Lecce, Brindisi per le accoglienze di persone con problemi di salute mentale, anziani dementi e malati di Alzheimer.

Centri di Salute Mentale di Lecce e provincia.

ASL delle varie regioni – Basilicata, Campania, Calabria, Lombardia e Puglia – nelle quali sono presenti i Centri di accoglienza per persone con problemi di poli-dipendenza.

Medici di medicina generale e medici di medicina specialistica in relazione al bisogno (dentista, dermatologo, endocrinologo, ecc.).

Con tutti gli Enti Pubblici si lavora in costante rapporto di collaborazione soprattutto relativamente ai Piani Individuali Terapeutico-Riabilitativi e si valuta, caso per caso, ogni possibile alternativa, dentro e fuori l'Organizzazione.

Con gli enti privati si stabiliscono rapporti di collaborazione e co-progettazione laddove da suddetti enti esiste attenzione e sensibilità rispetto ai problemi e ai servizi dell'Ente.

Sulla base dell'informazione e su richiesta diretta degli Istituti di ogni ordine e grado, infine, l'Organizzazione propone un "progetto pedagogico Emmanuel" a tutte le scuole dei territori sui quali è presente e opera. Nel corso del 2024 è stato realizzato anche n. 1 percorso PCTO.

Utenti

Nel corso del 2024 nel settore Famiglia e Minori in totale sono stati accolti 16 minori in regime residenziale e 5 adulti.

Per il settore Salute Mentale Disabilità, nel corso dell'anno la Comunità Alloggio "Piccoli Passi" e nella Casa per la Vita "Le Casette" sono stati accolti 21 utenti in regime diurno e residenziale.

Per il Centro Diurno per le Demenze "Porte del Cuore" nel corso del 2024 sono state raggiunte 80 persone singole, 60 coppie, 120 famiglie e un numero non precisamente quantificato di persone che hanno chiesto, sempre in regime semiresidenziale, sostegno e aiuto per servizi di vario tipo, ma sempre afferenti al servizio specifico.

Nella Cooperativa Kenosis, di Supersano (Le) sono state accolte 7 persone in regime residenziale.

Per il settore Dipendenze al 31 dicembre 2024, su un totale di 319 ingressi, ci sono 312 usciti per completamento del cammino terapeutico, tra gli ingressi 100 sono stati per misure

giuridiche, 42 per dipendenza da alcool e 7 per alcool e misure giuridiche e 170 per altre dipendenze.

Attraverso l'Emporio della Solidarietà nel 2024 sono state raggiunte n. 573 famiglie (1.240 persone) o segnalate dai Servizi Sociali Territoriali dell'Ambito di Lecce o su richiesta spontanea attraverso il front office dell'Emporio. La presa in carico è avvenuta attraverso la valutazione dell'Isee, della composizione del nucleo familiare, della condizione lavorativa e della tipologia abitativa del richiedente. Alle famiglie ritenute idonee, secondo la prassi del servizio, è stata consegnata una card che ha permesso la tracciabilità di tutti gli interventi e, per i beneficiari, una "presa in carico integrata" con supporto alimentare, relazionale, psicologico, lavorativo, sanitario e spirituale.

Nel perseguimento della mission che prevede anche attività strumentali di supporto e di integrazione con il territorio, ha accolto n. 3 persone che hanno svolto lavori di pubblica utilità e/o misura alternativa alla pena.

Ha attivato esperienze di PCTO (Ex ASL); ha attivato il progetto di Servizio Civile denominato "Emporio generatore di prossimità", per n. 4 giovani di età compresa tra i 18 e i 29 anni; ha sensibilizzato e coinvolto n. 14 istituti scolastici del territorio per l'iniziativa "La Scuola Solidale".

Attraverso il Centro di Prossimità "Casa Comune" a Lecce nel 2024 sono state ascoltate, accolte, accompagnate e sostenute 281 persone, 58 di nazionalità italiana, 13 di nazionalità comunitaria e 210 di nazionalità non comunitaria. Attraverso i CAS sono state accolte 71 persone di cui 5 con vulnerabilità psichiatriche.

Collettività

Mondo della conoscenza

Le attività culturali, socio-culturali e spirituali, nel 2024 sono proseguite in forma stabile. Stessa cosa è avvenuta per Organizzazioni private e gruppi di spiritualità.

Nel corso dell'anno sono stati ospitati:

per l'area ospitalità: circa 20 gruppi.

Per l'area spiritualità e con cadenza regolare: ritiro del Clero Diocesano, incontri di preghiera con i pellegrini di Medjugorje, incontri Divina Volontà, incontri E.V.O. Lectio Divina, catechesi settimanale e ritiri mensili (uno più orientato all'interno e uno per i responsabili dei diversi Ordini religiosi presenti a Lecce), Esercizi Spirituali con Padre Pino Stancari sj, ritiri per parrocchie di Lecce, incontri di formazione per ministri straordinari dell'Eucarestia, incontri di preghiera e incontri con gruppi neocatecumenali, incontri sul tema "Non credo in Dio, ma mi manca".

Per l'area formazione e promozione socio-culturale assemblee di associazioni e gruppi del territorio di Lecce, seminari e convegni, accoglienza di gruppi Erasmus, giornate e/o serate di amicizia e di ringraziamento.

Altre aziende no profit

Nel corso dell'anno l'Organizzazione ha continuato, in un rapporto di collaborazione, ma anche di co-programmazione e co-progettazione, a lavorare in Rete con:

CSVS Brindisi Lecce-Volontariato Salento, con il quale ha progettato e realizzato "Essere Volontario 2.0" progetto di promozione e formazione del volontariato con l'obiettivo del potenziamento del *team building* e della *capacity building* di volontari attraverso un processo di co-costruzione di valori condivisi (Carta dei Valori e Regolamento del Volontariato); formazione del volontariato per l'acquisizione di competenze nel campo della sostenibilità ambientale e dell'*upcycling*; promozione del dialogo interculturale, della convivenza e della pace rivolto a giovani aspiranti volontari.

Forum Nazionale e Regionale del Terzo Settore: le attività istituzionali del Forum sono riassumibili in tre macro aree. La prima è rappresentata dalle interlocuzioni con le istituzioni politiche nazionali e regionali: sia rispetto a tematiche di vasta portata (giustizia, coesione, libertà, diritti, fiscalità ...), sia rispetto a tematiche settoriali (welfare, sanità, educazione e istruzione, ambiente, cultura lavoro ...). La seconda riguarda l'ambito della formazione attraverso percorsi mirati a far crescere quadri dirigenti e capacità manageriali degli enti di terzo settore: in questo ambito il percorso di massima rilevanza è il progetto FQTS ormai operativo da 12 anni e finanziato dalla Fondazione con il Sud. La terza macro-area è quella della comunicazione, della promozione e della valorizzazione del terzo settore sia riguardo all'opinione pubblica in generale, che riguardo agli stakeholder più significativi.

Rete per la lotta allo spreco, alla povertà e all'esclusione sociale composta dalla Rete degli Empori Solidali dell'Emilia Romagna e le associazioni: Terre del Fuoco Mediterranea; A.P.S "Vivi Castellaneta; Csv Brindisi Lecce; Coop. Soc. Il Mandorlo; Coop. Soc. Emmanuel Servizi Sanitari; Caritas Diocesana di Lecce e Caritas Diocesana di Nardò. Ricco anche l'attivismo spontaneo di tanti cittadini, che hanno attivato percorsi virtuosi nel contrasto allo spreco alimentare e al recupero etico di prodotti destinati al macero. La Rete così composta ha stimolato e coinvolto Associazioni di Protezione Civile, UPI PUGLIA-Azione Province, sensibilizzazione e informazione sulle tematiche dell'anti-spreco alimentare e del recupero dell'eccedenze.

Jesuit Social Network (JSN), una Rete nazionale, presente in 16 Regioni e 29 province italiane, che da Trento a Palermo, accompagna persone in situazione di disagio sociale – rifugiati, persone senza dimora o con dipendenze, minori a rischio, famiglie monoparentali, anziani soli, persone disabili, carcerati – cercando di elaborare con loro percorsi personalizzati.

- *Altre Associazioni sia locali, sia nazionali* coinvolte prevalentemente per attività progettuali e individuate in base alla presenza sul/i territori di progetti presentati e approvati.

Mondo delle Imprese

Anche nel corso del 2024 un certo numero di imprese dislocate sul territorio/i locale e nazionale hanno effettuato donazioni a favore di servizi e attività dell'Organizzazione, tra questi particolare è stata la collaborazione con CONAD Adriatico.

ATTIVITÀ DELL'ANNO 2024

Famiglia e Minori

I servizi

Comunità Educativa per Minori "Villa Morello" – Lecce
Casa Famiglia "Il Seme della Speranza" – Scroforio (RC)

Attività, accoglienze, criticità

Per il Settore Famiglia e Minori il 2024 è stato un anno di transizione verso un cambiamento dei servizi offerti sul territorio leccese, avendo maturato nel corso dell'ultimo periodo l'opportunità di rivolgerci a servizi che hanno l'obiettivo di prevenire l'allontanamento del minore dal nucleo familiare che dovrebbe sempre rimanere l'ultima possibilità.

Tale orientamento è stato dovuto sia da quanto osservato negli ultimi anni nella Comunità Educativa sia da una lettura dei cambiamenti sociali e normativi in corso.

A tal fine sono stati avviati e conclusi i lavori di ristrutturazione di un immobile ubicato in Leverano, donato alla Comunità e dato in gestione al Settore Famiglia e Minori. La struttura sarà una Comunità alloggio per gestanti e madri con figli a carico.

Rispetto alla Comunità Educativa per minori "Villa Morello", ubicata in Lecce e attiva dal 2003, nel corso dell'anno l'équipe psico-socio-pedagogica della Comunità è stata particolarmente impegnata nel portare a termine i percorsi di accoglienza dei minori presenti, alcuni sono rientrati presso la famiglia d'origine, per altri sono stati avviati percorsi di affidamento etero-familiare, mirando alla cessazione dell'attività. Per il 2025 è prevista la modifica del servizio in Centro Socio-Pedagogico Diurno per minori dai 6 ai 16 anni.

La Casa Famiglia per ragazze madri e donne in difficoltà, gestanti e /o con figli "Il Seme della Speranza" ha continuato il suo servizio.

Anche per il 2024, per varie cause, non sono mancate difficoltà economiche, sia per lavori di ristrutturazione a Leverano, di cui sopra, sia lavori urgenti di tipo strutturale a Scroforio.

Si è allargata la cerchia delle persone e dei gruppi sensibili alle problematiche dei bambini/ragazzi accolti e persone e gruppi che, in vari modi, hanno sostenuto i servizi.

Salute Mentale e Disabilità

I servizi

Casa Alloggio "Piccoli passi" – Lecce

Casa per la Vita "Le Casette" – Lecce

Centro Diurno per le Demenze "Porte del Cuore" – Lecce

Cooperativa "Kenosis" – Alessano (Le)

Attività, accoglienze, criticità

Comunità Alloggio "Piccoli Passi"/Casa per la Vita "Le Casette"

Anche per il 2024, come ormai per gli anni precedenti, il servizio è andato avanti, in forma accreditata e in collaborazione con il CSM, modalità confermatasi centrale rispetto all'approccio per la riabilitazione psicosociale. Il 2024 ha visto anche l'implementazione della nuova forma di accoglienza nella Casa per la Vita "Le Casette".

L'obiettivo di svilupparne la professionalità e l'autonomia in favore di una sempre più puntuale presenza, capacità di risposta ai bisogni e valorizzazione delle competenze degli accolti, nonché di una maggiore implicazione da parte di tutta l'équipe nella programmazione specifica, nell'ampliamento delle offerte laboratoriali e delle attività esterne alle strutture di accoglienza è stato raggiunto.

Nel corso dell'anno sono aumentate le attività di gruppo fuori dalla struttura di accoglienza e hanno favorito lo sviluppo di maggiore sicurezza e socialità fra gli accolti che hanno così ridotto la propria condizione di estraniamento e paura dell'altro. In questo cammino, anche nel corso del 2024, i Laboratori si sono confermati fondamentali.

Tra gli obiettivi fissati alla fine del 2023 – miglioramento degli interventi e delle applicazioni: si tratta di potenziare da un lato l'efficacia delle operazioni attraverso Piani Riabilitativi Individualizzati, dall'altra di continuare ad accogliere la problematica della sofferenza delle persone più sole attraverso un impegno costante – continuano a essere perseguiti, anche perché bisognosi di un lavoro sempre in itinere.

Accanto a questo anche per il 2024, è restato prioritario il Progetto Terapeutico-Riabilitativo degli accolti, affinato nella metodologia, in una continua azione di verifica degli apprendimenti/interventi posti in essere e in un dialogo sempre aperto con i CSM e DSM di riferimento.

Centro Diurno per le Demenze "Porte del Cuore"

Il 2024 si è aperto con l'obiettivo dell'implementazione della diversificazione delle accoglienze, abbracciando tutte le demenze. Tale obiettivo nel corso dell'anno, è stato raggiunto attraverso la diversificazione dell'offerta pedagogica e dei laboratori, e ha permesso, facendo anche riferimento a criteri scientifici condivisi, una migliore risposta alla diversità e a bisogni specifici.

Anche nel corso del 2024, rispetto alle accoglienze, non sono mancate occasioni di festa insieme, di aggregazione delle famiglie e di superamento delle condizioni di involuzione sociale caratteristica degli anziani dementi. Rispetto al pubblico è sempre positiva l'integrazione con i servizi territoriali che afferiscono al servizio, soprattutto le Asl. Si è continuato a lavorare, infine, per l'ampliamento delle possibilità di accoglienza.

Casa Famiglia "La Goccia"

Per la Casa Famiglia lo scenario critico già evidenziato nel corso del 2023 non è cambiato, soprattutto relativamente al fatto che i problemi sociali e di salute non sono mai questioni solo individuali; ma anche sociali, per cui gli obiettivi primari del servizio sono stati confermati; nel corso dell'anno si è concretizzato lo spostamento della struttura da Supersano ad Alessano presso il convento della Congregazione dei Frati Cappuccini.

Dipendenze

I servizi

22 Centri per le poli-dipendenze dislocati su 6 regioni italiane (Basilicata, Campania, Calabria, Lombardia, Piemonte, Puglia) e su 4 province pugliesi (Bari, Brindisi, Taranto, Lecce).

Attività, accoglienze, criticità

Lo scenario dell'accoglienza del settore Dipendenze, anche per il 2024, è stato, come sempre, molto dinamico e variegato, anche nel 2024 non sono mancate criticità che, comunque, i vari Centri hanno interrogato e accolto, cercando di mantenere stretta e salda la metodologia dell'accoglienza.

A livello macro è stato intensificato lo scambio con la Rete dei Servizi Territoriali e delle Associazioni, potenziando le attività di collaborazione, di dialogo, di confronto e di co-progettazione per il reinserimento degli accolti. A livello micro l'attenzione è stata rivolta, come sempre, agli utenti e alla cura della relazione tra gli operatori.

Sul fronte interno le principali azioni hanno riguardato la riorganizzazione delle équipe multiprofessionali dei Centri terapeutici, la verifica costante dei programmi e dei regolamenti, l'ampliamento delle tipologie dei servizi offerti.

Le più recenti acquisizioni scientifiche sul tema delle dipendenze anche nel 2024 sono state occasione di riflessione per l'utilizzo di quanto oggi è accertato riguardo alle dinamiche fisiologiche, psicologiche e sociali delle diverse forme di dipendenza. In particolare, le varie azioni hanno tenuto conto: degli aspetti biologici, genetici e neurologici connessi sia all'uso di sostanze psicotrope, sia a fenomeni di dipendenza senza sostanze, sfruttando i contributi che le neuroscienze continuano a fornire in termini diagnostici, clinico-terapeutici e degli aspetti psicologici e comportamentali che possono generare forme di dipendenza.

Il complesso di azioni operate, anche per il 2024, hanno riguardato: la formazione delle operatrici e degli operatori impegnate/i nei Centri e nei servizi del Settore; l'adozione di manuali di accreditamento improntati non al semplice soddisfacimento di requisiti formali, ma strutturati come veri e propri strumenti per il miglioramento continuo della qualità offerta; la ridefinizione completa del sistema informativo in uso al Settore.

Molte iniziative sono ancora in fase di avvio, mentre altre, pur avendo alle spalle un percorso più lungo, non sono ancora consolidate e definite, ma ancora perseguibili.

Nel 2023 ci si era concentrati sull'incremento delle accoglienze residenziali nei Centri Terapeutici, il miglioramento e lo sviluppo delle interlocuzioni con i Serr.DD., gli Istituti Penitenziari e gli altri attori impegnati in servizi rivolti a favore di soggetti con problemi di dipendenza patologica; il monitoraggio degli iter terapeutici e lo sviluppo di percorsi per il reinserimento socio-lavorativo; il potenziamento delle capacità di ogni singola sede di interagire con il proprio contesto territoriale anche elaborando specifiche progettualità sociali. Tali focus sono stati confermati lungo tutto il 2024.

Formazione e Promozione sociale

I servizi

Emporio della solidarietà

Attività, accoglienze, criticità

Per l'Emporio della solidarietà nel 2024 il servizio ha garantito il sostegno alimentare, psicologico e relazionale e implementato, in partenariato con la Cooperativa Sociale Il Mandorlo, percorsi di formazione e attività artigianali e di agricoltura sociale per l'avviamento al lavoro. Resta ancora importante far conoscere e commercializzare i prodotti realizzati anche attraverso un punto di esposizione e vendita specifico.

Le difficoltà anche per l'anno 2024 sono state legate soprattutto al vissuto della persona accolta, è restata molto alta anche l'attenzione ai legami relazionali e la necessità – sempre prioritaria – di "Fare Rete"

Con i molteplici progetti realizzati e implementati, il servizio ha favorito il recupero di risorse – alimentari e non – da destinare alle famiglie accolte, ha garantito formazione lavorativa; ha stimolato e coinvolto una rete di soggetti che in vario modo hanno collaborato agli interventi realizzati: dai comuni convenzionati alle associazioni di protezione civile e i volontari che tutti i mesi a titolo gratuito permettono di realizzare le raccolte alimentari; dagli imprenditori che continuano ad avere cura nel rifornire gli scaffali dell'Emporio alla responsabilità sociale di tante aziende del territorio leccese, e non solo, che hanno attivato percorsi virtuosi nel contrasto allo spreco alimentare e al recupero etico di prodotti destinati al macero.

Le numerose richieste inerenti alla sanità (che corrispondono soprattutto a domande di visite mediche preventive e di servizi infermieristici), inoltre, nel corso del 2024 hanno avuto la loro realizzazione pratica nell'avvio di un ambulatorio medico – accreditato – che con il contributo volontario di medici specialisti assicura interventi diagnostici e preventivi per le neoplasia della prostata e del seno e gli esami cardiologici.

Migrazioni e sud del Mondo

Servizi

Centro di Prossimità "Casa Comune" - Pronto Intervento Sociale Emmanuel

Il Centro di Prossimità "Casa Comune" – servizio rivolto ad adulti in situazioni di deprivazione economica e materiale, di disagio abitativo e di forte esposizione al rischio di esclusione sociale – nel 2024 si è confermato non solo luogo dove avviare processi di cura, empowerment e reinserimento sociale e lavorativo, ma anche punto di riferimento attivo e operativo per l'intera comunità leccese.

Il servizio vive e opera grazie al coinvolgimento libero di volontari, ciò nel 2024 ha permesso l'ampliamento delle offerte di accoglienza sulla base dei bisogni che emergevano dagli stessi utenti, sempre in dialogo e coordinamento con i Servizi Pubblici territoriali, con organizzazioni private e parrocchie. Lo scopo di costruire, intorno alle persone prese in carico, percorsi di inclusione integrati verso l'autonomia; è concreto e vivace, anche rispetto al servizio di orientamento al lavoro con il supporto per la stesura del bilancio delle competenze e dei curriculum vitae per la ricerca di lavoro, servizio offerto in collaborazione con l'Agenzia per il Lavoro "Mestieri Puglia". Nel corso dell'anno sono sempre stati attivi laboratori di apprendimento della lingua italiana; laboratori esperienziali per lo sviluppo di soft/life skills, autostima e problem solving; lavoro di gruppo e capacità di adattamento. Nel 2024 è stato approvato – ed è perciò diventato operativo – il progetto presentato all'Ambito Territoriale di Lecce per l'avvio di attività che, tra gli obiettivi, hanno anche un'intensa e capillare diffusione di "politiche" per l'inclusione.

Diakonia

I servizi

Comunicazione e cultura

Scuola e Tirocini

Diakonia psico-sociale, culturale e spirituale

Comunicazione, Cultura

Il servizio Comunicazione e Cultura, nel 2024, ha pubblicato l'Annuario 2024, ha continuato a curare le pagine Facebook di Notizi Emmanuel e dell'Associazione Comunità Emmanuel e la campagna 5x1000. Il restyling del sito ufficiale dell'Organizzazione ha avuto una sua prima conclusione con la messa in linea dello stesso, e ha avviato la progettazione e realizzazione dei Siti afferenti ai servizi Emmanuel. Come per gli altri anni, anche per il 2024 è stata curata la formazione, sia professionale, sia spirituale del team. Attraverso commissioni e gruppi di lavoro finalizzati allo scopo – Commissione Assemblea Generale, gruppo di lavoro "Terza Domenica" gruppo di lavoro "Comunicazione" – il servizio ha curato le relazioni e i contatti all'interno e all'esterno dell'Organizzazione, nonché le relazioni con le case editrici che, grazie all'invio di copie saggio, continuano a permettere l'arricchimento, in termini di volumi, della Biblioteca specializzata sul sociale. Il lavoro ordinario, anche nel 2024, ha visto la progettazione e impaginazione di prodotti editoriali – carte intestate brochure, depliant, opuscoli – afferenti agli ambiti dell'Organizzazione nel suo insieme. È andato avanti anche il lavoro di collocazione di documenti, libri e riviste e di gestione della Biblioteca e dell'Archivio Storico della Comunità, per questi servizi, tuttavia, si rileva il bisogno di una migliore organizzazione e gestione degli stessi anche attraverso figure professionali specifiche.

Scuola e Tirocini

Per quanto riguarda la scuola, le attività nel corso del 2024, hanno avuto un calo per quello che concerne la realizzazione dei percorsi PCTO, al contrario sono andati avanti a regime tirocini, seminari, incontri e proposte di collaborazione che arrivano dal territorio.

Il Servizio Civile Universale, a partire dal 2024 è passato alla progettazione e gestione diretta del Consorzio Emmanuel che ne costituisce l'Ente Territoriale.

Diakonia psico-socio, culturale e spirituale

Svolto presso l'"Istituto di Salute e Medicina Spirituale-Centro Le Sorgenti", il servizio, nel 2024, è stato impegnato, come sempre, nell'organizzazione degli eventi e nella cura dei diversi ambienti del Centro con lo scopo di renderli più funzionali all'ospitalità e all'accompagnamento offerto a singoli, coppie, famiglie e gruppi.

In relazione costante con il Clero Diocesano – che utilizza le diverse sale per giornate di ritiro – ha realizzato, anche nel 2024, incontri metodici e giornate di formazione con Associazioni ed Enti pubblici e privati che utilizzano la struttura per convegni, seminari e giornate di incontro relative al loro ambito di intervento.

La struttura – grande e utilizzata da molti – richiede un'attenzione e una cura costanti, soprattutto per la gestione ordinaria, per questo prezioso, anche nel 2024, è stato il contributo di persone che, a titolo volontario, offrono aiuto in questa direzione.

CONCLUSIONI

Per il 2024, fatte salvo quanto delineato per ogni singolo Settore di attività, per l'Organizzazione nel suo insieme si reputa comunque significativo riflettere più in profondità sulla possibilità di una maggiore attenzione verso ogni attività che sia mirata alla maggiore coesione e coordinamento interni, all'orientamento più organizzato delle risorse umane e al potenziamento degli anelli più deboli rispetto alla sostenibilità economica e gestionale.

Per perseguire queste finalità – che si prendono come obiettivi per l'anno 2025 – saranno considerati tasselli importanti tutti gli strumenti, compreso il Bilancio Sociale, atti a favorire il consolidamento e l'ampliamento dei processi di coinvolgimento e partecipazione condivisa, la trasparenza informativa e il mantenimento / rafforzamento del "capitale sociale".



Kamil Cichowski